

Telcordia es la firma experta a la que recurre la industria para solucionar los desafíos de comunicaciones más complejos. Como líder global en software y servicios de comunicaciones móviles, de banda ancha y comerciales, Telcordia es reconocido por resolver los más difíciles retos de comunicaciones en forma rápida y oportuna, y por contar con un profundo conocimiento que le permite comprender totalmente la situación del cliente, responderle adecuadamente y brindarle lo prometido.

Telcordia ayuda a operadores de servicios de comunicaciones, proveedores y gobiernos a alcanzar la diferenciación de marca, impulsar ganancias e implementar servicios innovadores y de avanzada a través de sus soluciones de consultoría, Sistemas de Soporte Operativo (OSS) de nueva generación, interconexión de redes y aplicaciones, suministro de servicios y soluciones de cobro, así como con su capacidad de investigación de la industria y desarrollo de nuevas tecnologías.

La casa matriz de Telcordia se encuentra en Piscataway, Nueva Jersey, y tiene oficinas en toda América del Norte, Europa, Asia y América Latina. (<http://www.telcordia.com>)

Presencia

Lista de clientes de América Latina y el Caribe: Telcordia mantiene relaciones con clientes de referencia en la región de CALA, incluyendo:

- **Oi**, de Brasil, se basa en nuestra plataforma inalámbrica de prestación de servicios y aplicaciones, y cumplimiento del servicio
- **Grupo Telefónica**, para soporte de red y transformación operativa
- **Telefónica Móviles México**, para soluciones de gestión de servicios
- **Telmex de México**, para el soporte y seguimiento de la red y la gestión de mano de obra
- **Axtel**, de México, por las soluciones de gestión de servicios de recursos
- **CANTV**, de Venezuela, para el inventario y la configuración de servicios
- **Nextel de México**, para soluciones de portabilidad numérica

Anuncios del compromiso con el cliente están disponibles en la sección de noticias de nuestro sitio web en: http://www.telcordia.com/news_events/pressreleases/

Ubicaciones: Telcordia atiende sus propias cuentas en CALA a través de las siguientes oficinas regionales y localidades de ventas:

- Ciudad de México, México
- Río de Janeiro, Brasil
- San Pablo, Brasil

Eventos: Para una lista actualizada de los eventos de la industria en los que Telcordia estará participando, incluyendo charlas y seminarios web, por favor visite:

http://www.telcordia.com/news_events/events/

Alianzas: Telcordia trabaja con los principales desarrolladores e integradores en la región, incluyendo:

- **ESRI.** Telcordia extiende el ESRI ArcGIS ® Architecture ™ para proporcionar un proceso abierto y de medio ambiente para la oferta de Telcordia Network Engineer, el cual las empresas a menudo promueven de forma conjunta en la región.
- **Neoris.** Telcordia y Neoris se asociaron para llevar la solución de Clearinghouse de portabilidad numérica de Telcordia a Cofetel en México.
- **SAP.** Telcordia ha logrado la certificación Powered by SAP NetWeaver ® para Common Language® suite 1.0
- **Telefónica I&D.** Telcordia se asocia con Telefónica Investigación y Desarrollo como el integrador clave para proyectos de solución de fulfillment para Telefónica en la región.

Liderazgo de Mercado

Legado: Telcordia es el principal arquitecto del sistema de comunicaciones de los Estados Unidos y líder del mercado en software de comunicaciones y servicios en todo el mundo. Habiendo construido la mayor parte de la red de telecomunicaciones existentes en EE.UU., hoy estamos desarrollando y entregando soluciones de redes de próxima generación, promoviendo la convergencia de voz, datos y video. Aprovechando la fuerza de nuestro pasado, Telcordia continúa revolucionando en todo el mundo, a medida que más empresas pasan a depender de nuestra innovación, experiencia y alcance.

Innovación. Más de 1,800 patentes han sido emitidas a Telcordia, siendo entregadas a nivel mundial la innovación en ADSL, ATM / SONET, AIN, redes ópticas / WDM, redes inalámbricas (3/4G, celulares, movilidad), y la seguridad.

Industria de Colaboración. Telcordia ocupa posiciones de liderazgo en la industria dentro de los foros más respetados, como: ATIS, la UIT, la TIA, TMF, IEEE y la OMA. Facilitamos y somos autores de los requisitos genéricos que proporcionan a la integridad y la interoperabilidad de los equipos de telecomunicaciones, sistemas y servicios.

Soluciones. La principal fortaleza de Telcordia es su oferta profunda y a la vez diversa, a través de múltiples facetas de la red y operaciones de negocio, incluyendo:

- *Next Generation OSS* - Con enfoque en la planificación e ingeniería, cumplimiento y garantía de servicio, ayudamos a los proveedores de servicios a construir una base sólida para el rendimiento del negocio.
- *Suministro de Servicios y de Carga* - Ayudamos a los proveedores de forma rápida y rentable a expandir sus ofertas de tecnologías móviles, de IP y convergentes, con soluciones que les ayuden a generar ingresos, poniendo al cliente en control.
- *Interconexión* - Permitimos a los proveedores extender sus servicios para ampliar su alcance a través de la red, dispositivos y límites geográficos, acelerando la adopción del servicio y reduciendo el costo de la entrega.
- *Investigación* - Ayudamos a inventar el futuro de las comunicaciones mundiales, con soluciones que han sido adoptadas por los gobiernos, operadores y empresas, mejoramos la vida de miles de millones de usuarios finales.
- *Consulting* - Ofrecemos experiencia insuperable a través del cumplimiento y finalización del ciclo de vida del proyecto, a través de dominios de aplicación, ayudando a resolver los desafíos comunicacionales más complejos.

Reconocimiento. Telcordia está orgulloso no sólo en la eficacia de sus productos y servicios, sino también del reconocimiento de su continuo liderazgo en la industria, incluyendo:

- 2010 Premios Aegis Graham Bell 2010 en la categoría de Gestión de operaciones de Telecomunicaciones por su trabajo exitoso con nuestros clientes en la India y la solución Telcordia® Real-Time Charging
- 2010 Premio global de la innovación del negocio de las telecomunicaciones por la innovación del servicio al consumidor por el trabajo exitoso de la compañía con Tata Docomo
- 2010 Premio a la excelencia de Billing y OSS World para una mejor implementación de Gestión de la Red.
- Por sexto año consecutivo (2006-2011), OSS Observer (ahora parte de Analysys Mason) clasificó a Telcordia como #1 en el cumplimiento del servicio
- 2010 Premio NGN Liderazgo para Telcordia® Service Director
- 2009 y 2008 premios a la excelencia de *Billing & OSS World* para Telcordia Service Management Suite, Telcordia Fulfillment Suite y Telcordia Real-Time Charging
- 2009 Premio al Liderazgo de NGN para Telcordia® Real-Time Charging
- 2009 Premio Tecnología del Mañana, Hoy para la evaluación de la configuración de red para Telcordia® IP Assure como el mejor producto de su clase que brinda la revisión de integridad de más alta seguridad
- 2009 Guía de productos de red para Telcordia® IP Assure por tercer año consecutivo, OSS Observer (ahora parte de Analysys Mason), clasificó a Telcordia como #1 en el cumplimiento del servicio

Durante más de dos décadas, Telcordia ha apoyado a empresas de comunicaciones líderes en todo el mundo con un sólido portfolio de software, servicios e investigación que convierte a la complejidad de la convergencia en una ventaja competitiva.

Productos

- Telcordia Next Generation OSS solutions proporciona la base de un superior rendimiento del negocio. Telcordia ofrece productos altamente configurables, opciones de implementación flexible, y tecnología probada que va desde la Planificación e Ingeniería, Fulfillment y la Garantía de Servicio. Telcordia Fulfillment utiliza un enfoque de inventario integrado, la funcionalidad integrada más robusta de la industria para la gestión física y lógica del inventario de la red, mediante la combinación de las capacidades de Telcordia® Network Engineer y Telcordia® Granite Inventory. Y a través de Manager Evolution, las inversiones en el núcleo de OSS pueden continuar siendo aprovechadas haciendo que el inventario de datos críticos disponible para NextGen OSSs a través de técnicas como la federación de datos.
- Más de 40 proveedores de servicios de todo el mundo utilizan los servicios innovadores de Telcordia & Suite Charging para crear nuevos servicios en líneas fijas, inalámbricas, IP y redes convergentes existentes y en evolución. Telcordia® Real-Time Charging ofrece a los proveedores de servicios la capacidad de diferenciarse de la competencia y reaccionan en tiempo rápido al mercado, en su solución de cobro convergente. Telcordia® Real-Time permite a los consumidores controlar sus propias experiencias de usuario con la política en tiempo real basado en los controles interactivos.
- Telcordia es el líder en soluciones de Portabilidad Numérica, con implementaciones en todo el mundo, incluyendo EE.UU., Canadá, Egipto, Grecia, India, Lituania, Malasia, México, Omán, Pakistán, Arabia Saudita, Sudáfrica y Turquía. Los servicios de Telcordia Interconnection ayudan a los proveedores de servicios a expandir sus servicios de búsqueda, acelerar la adopción y el costo del mismo. La información completa basada en suscripciones y el servicio de interconexión de intercambio de datos son elementos esenciales para garantizar el delivery de servicios.

Servicios

Nuestro grupo de Advanced Technology es desarrolla investigaciones que inspiran a gran parte de la innovación en nuestra industria.

Nuestros clientes en esta área están trabajando activamente en la gestión de la convergencia en todos los frentes: las redes, servicios, dispositivos, pantallas y modelos de negocio. Además ayudamos a resolver la dependencia de la seguridad de las aplicaciones, los datos, las políticas y los usuarios. Y estamos explorando las inversiones en tecnologías de desarrollo y herramientas en el campo de la información y ciencias de la computación.

Telcordia Consulting Services ofrece la integración de redes y operaciones de conocimientos necesarios para la transformación del mercado convergente. Incluyen estas áreas:

- Análisis Financiero / Regulatorio y Planificación
- Ingeniería, Diseño, Integración y Testing de redes
- Transformaciones de Operaciones
- Instalación, Implementación y Capacitación de sistemas

Los servicios de información Telcordia® Common Language son únicos en la industria de las telecomunicaciones. Telcordia ofrece una sola infraestructura de datos gestionados para ayudar a aumentar la eficiencia operacional y garantizar que la información de la red y el servicio sea representado en forma consistente y correcta entre el proveedor de servicios y a través de la comunidad de proveedores y estándares de la industria.