

Telefonica Móvil de México aumenta o nível de experiência com clientes superior a Telcordia Solution

Mobile World Congress 2008

PISCATAWAY, N.J.--([BUSINESS WIRE](#))--Telefonica Moviles de México, um negócio nacional de telecomunicações móveis que incumbem operadores da Espanha, tem implantado um mercado líder de serviços de gestão de solução que está definindo o padrão dos serviços de comunicações na região da América Latina. O âmagos da sua iniciativa é um serviço de solução de garantia Telcordia Technologies (www.telcordia.com), líder mundial no desenvolvimento de IP, wireless, software e telecomunicações móveis e serviços.

"A seleção e a implantação desta solução está em linha com o compromisso da Telefonica para colocar aos nossos clientes no primeiro lugar, para impulsionar a inovação e atingir a excelência operacional", disse Jose Maria Rodas, Diretor de Operações da Telefonica Moviles México. "Nós também nos beneficiamos da capacidade única da Telcordia para nos permitir influenciar na nossa rede existente de investimento e da inigualável perícia da Telcordia para a rápida e perfeita integração deste serviço de solução de qualidade na nossa rede".

Telefonica Moviles México tem implantado o mercado conducente [Telcordia®](#) [Diretor de Serviço](#), que faz parte da Telcordia Service Management Suite opera tanto no México, quanto na América Central são empresas que contribuem para uma experiência superior ao cliente e permanecer à frente da concorrência. O Diretor do Serviço de serviços de gestão da qualidade, monitorização abrangente SLA, problemas de resolução e a capacidade de gestão, ajudará à Telefonica Moviles México para melhorar os seus serviços de móveis pré e pós-pagos e nos processos subjacentes à condução de clientes de superior experiência - um elemento-chave na diferenciação competitiva no mercado.

"Telcordia continua o seu dinamismo na América Latina, contribuindo com transportadoras líderes como a Telefonica Moviles México definindo o padrão de qualidade no excelente serviço neste crescente mercado dinâmico", afirmou Dan Mikesell, Vice-Presidente Regional para a América Latina, Telcordia. "Esta solução permite à Telefonica Moviles México estender o seu compromisso de acompanhar continuamente a qualidade do serviço, a experiência do cliente, proativamente identificando e diagnosticando serviços degradados e tendo ações preventivas antes que qualquer problema potencial no serviço se torne visível para os clientes."

"Esta é uma região estratégica para o crescimento da Telcordia, o exemplo mais recente de como estamos ajudando aos prestadores da comunicação a evoluir sua rede de operações para se manterem competitivas e rentáveis neste crescente mundo IP-centric", acrescentou Mikesell.

Lançado em [Fevereiro do 2007](#), a [Diretora da Suite de Serviços da Telcordia](#) é uma solução abrangente que reúne e analisa redes díspares e dados operacionais para ajudar aos operadores a maximizar os seus clientes no serviço e experiência. A suite inclui a Telcordia® [Diretor de Serviço](#), que fornece uma visão profunda no serviço de qualidade, e Telcordia® [Diretor de Dispositivos](#), que analisa o desempenho individual do dispositivo e do serviço. Telcordia se estabeleceu como um líder no Customer Service Assurance espacial, e foi reconhecido pelo Stratecast (uma divisão da Frost&Sullivan), uma empresa analista líder independente, como sendo a 2006 Stratecast Global Customer Service Assurance Market Leader com adjudicação de vencedor no Junho de 2007.

Mais informações sobre o Telcordia Service Management Suite, Telcordia® Device Diretor e Telcordia® Director de Serviço podem ser encontradas em http://www.telcordia.com/portfolios/service_management/index.html. Informações gerais sobre Telcordia podem ser encontradas em <http://www.telcordia.com>.

Sobre Telcordia

Telcordia Technologies, Inc. é um provedor líder mundial de telecomunicações e serviços de software de rede IP, fixo, móvel e cabo. Uma vez que a indústria evoluiu continuamente, Telcordia tem a experiência para chegar a entregar os elementos críticos de sucesso para ajudar a comunicação, fornecedores mundiais em implantar novos serviços inovadores e rentáveis através de qualquer rede ou dispositivo e ao mesmo tempo que ajudam às transportadoras a reduzir agressivamente os custos as receitas crescem. Telcordia está sediado na Piscataway, NJ, com escritórios em toda a América do Norte, Europa, Ásia Central e América Latina. (www.telcordia.com)

O texto no idioma original deste anúncio é a versão oficial autorizada. As traduções são fornecidas apenas como uma facilidade e devem se referir ao texto no idioma original, que é a única versão do texto que tem efeito legal.